La Dirección de FULDEFE se responsabiliza y mantiene su compromiso de trabajar bajo un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de asegurar la calidad en la prestación de nuestros servicios de formación; siendo el objetivo final la satisfacción de nuestros alumnos y la posibilidad de que accedan al mercado laboral gracias a nuestras acciones formativas.

Para ello, define la presente Política de Gestión, basada en los siguientes principios:

- **Cumplimiento** de todos los **requisitos** aplicables a la prestación de la formación, tanto **legales**, como de **cualquier otro tipo.**
- Que la Política de Gestión sea el marco para la definición y consecución de nuestros **objetivos** de gestión, encaminados a conseguir la **satisfacción de nuestros alumnos** y una **mejora continua** de nuestros procesos y en la prestación de nuestros servicios, a través de la mejora continua del sistema de gestión.
- Ante la importancia de los recursos humanos de **FULDEFE**, se trabaja en la **información** y **motivación** del personal con la finalidad de que todos sean **conscientes** de sus **responsabilidades** y de la **importancia** de sus funciones sobre la **calidad** de los servicios de formación prestados.
- La política será **revisada para su continua adecuación** por parte de la Dirección del FULDEFE.

Para cumplir estos principios, la Dirección de **FULDEFE** es consciente que, además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe conocer, entender y aplicar la Política de Gestión, así como los documentos que componen el Sistema de Gestión.

09769658V
MARIA DEL
CARMEN LOPEZ
(R: G24443848)

Firmado digitalmente por 09769658V MARIA DEL CARMEN LOPEZ (R: G24443848)
Fecha: 2026.10.30 10:46:48 +01'00'

Firmado: Carmen López García.
FULDEFE.
Octubre de 2026